

# Handelsassistentelev salg og kundeservice

**Frist:**  
01-03-2025

Hørkram Foodservice A/S i Aarhus søger en handelsassistentelev indenfor salg og kundeservice. Du bliver en del af et godt og velfungerende team, der består af 17 engagerede kolleger i den interne kundeserviceafdeling.

## **Dét, vi kan tilbyde:**

- En spændende elevplads i en international virksomhed, der kan blive starten på din karriere
- En elevplads, hvor du hurtigt kommer til at sidde med de samme opgaver som de øvrige kolleger i afdelingen
- Omgangstonen hos os er temmelig uformel, og vi har det sjovt, mens vi arbejder
- Vi følger med tiden, og det der med miljø og bæredygtighed går vi ret meget op i
- Som elev deltager du to gange om året i vores eksterne messer – det er hyggeligt, og du lærer dine kolleger at kende på en helt anden måde
- Uden for arbejdstiden er der mulighed for at deltage i arrangementer, der arrangeres af vores personaleforening

## **Hvad kommer du omkring af opgaver:**

Under din elevtid bliver du en del af vores interne salgs- og kundeserviceafdeling, hvor det er telefonen, der er dit vigtigste redskab i hverdagen.

Blandt de mange opgaver, du kommer til at sidde med, er bl.a.:

- Servicering af vores kunder via telefonen, herunder ordrebehandling og reklamationsbehandling
- Backup for interne og eksterne konsulenter
- Kundesupport på webshoppen
- Kundesupport på mail
- Krediteringer
- Udarbejdelse af statistikker

## **Dét om dig:**

- Du har selvfølgelig afsluttet din adgangsgivende ungdomsuddannelse
  - Du er ansvarsbevidst og engageret
  - Selvom hverdagen indimellem kan være krævende, så er du serviceminded og har ja-hatten på
  - Du er klar på lidt af hvert og siger ikke nej til en udfordring
  - Du har et godt kendskab til IT, og vil gerne lære nyt
  - Du kan nemt tage samtalen på engelsk over telefonen, hvis situationen kræver det
- Lyder det som noget for dig? Så skynd dig at sende os din ansøgning, og fortæl lidt om, hvorfor du bliver den bedste elev, vi nogensinde har haft.
- Vi holder løbende samtaler, men sidste ansøgningsfrist er den 1. marts.

**Kontaktperson:**  
Jane Sundgaard Hansen

**Jobområde:**  
Elev

**Stillingstype:**  
Elev