

Handelselev salg og kundeservice

Skal dit næste kapitel starte hos os?

Bliv handelselev inden for salg og kundeservice hos Hørkram! Opstart 1. marts 2027

En god start på karrieren handler om at få de rigtige muligheder, og dem finder du hos Hørkram. Her bliver du en aktiv del af hverdagen, får praktisk erfaring og udvikler dine kompetencer gennem nye opgaver og udfordringer.

Som handelselev inden for **salg og kundeservice** får du mulighed for at arbejde tæt sammen med både kunder og kolleger og få indsigt i hele salgsprocessen. Gennem din elevtid får du gradvist mere ansvar inden for kundepleje, salg, ordrebehandling og rådgivning. Du får samtidig mulighed for at bidrage med dine egne idéer til, hvordan vi kan skabe endnu bedre kundeoplevelser og styrke vores service.

Det kan du glæde dig til hos os

En elevplads handler ikke kun om arbejdsopgaver og uddannelse. Den handler også om gode oplevelser, nye bekendtskaber og det at have det sjovt undervejs.

Hos Hørkram får du blandt andet:

- **En hverdag med plads til både faglighed og grin.** Vi har en uformel omgangstone, og der er altid plads til spørgsmål og nye idéer.
- **Andre elever at dele hverdagen med.** Hver tirsdag mødes vores elever til fælles frokost, og gennem kommunens elev- og lærlingenetværk får du også mulighed for at møde unge fra andre lokale virksomheder.
- **Oplevelser ud over det sædvanlige.** To gange om året deltager du på vores messer, hvor du får en anderledes arbejdsdag og lærer dine kolleger at kende på en ny måde.
- **En virksomhed, der tænker fremad.** Vi arbejder løbende med at reducere vores klimaaftryk gennem blandt andet elektriske lastbiler, solenergi og genanvendelse af overskudsvarme til Sorø Fjernvarme. Det er et område, vi går meget op i!

Hvad kommer du til at arbejde med?

- **Servicering af vores kunder via telefonen** - Rådgivning, ordrebehandling og håndtering af reklamationer.
- **Backup for interne og eksterne konsulenter**
- **Kundesupport på webshoppen** - Hjælp til bestillinger, produkter og brug af webshoppen.
- **Kundesupport på mail** - Besvarelse af kundehenvendelser og opfølgning på forespørgsler.
- **Krediteringer** - Oprettelse og behandling af kreditnotaer samt opfølgning på sager.
- **Udbudsmateriale** - Udarbejdelse, opdatering og koordinering af tilbuds- og udbudsmateriale.

Hvem er du så?

- Du har afsluttet en adgangsgivende ungdomsuddannelse.
- Du er nysgerrig, lærevillig og klar til at tage ansvar.
- Du trives i en hverdag med tempo og samarbejde.
- Du er udadvendt og god til at kommunikere med andre.
- Du ser udfordringer som en mulighed for at lære nyt.
- Du er fortrolig med IT og har lyst til at arbejde med data og systemer.
- Du er tryk ved at kommunikere på engelsk, både mundtligt og skriftligt.

Lyder det som noget for dig?

Klik på "ansøg" og din ansøgning og dit CV, og fortæl lidt om dig selv, og hvorfor du har lyst til at blive elev hos Hørkram. Ansøgningsfristen er den 15. december. Vi holder

samtaler løbende, så tøv ikke med at søge.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Hørkram:

Hørkram er en landsdækkende totalleverandør til foodservice-markedet og er én af de tre største cateringgrossister i Danmark. Vi har mere end 50 års erfaring som grossistleverandør og råder over et meget alsidigt sortiment med mere end 32.000 unikke varenumre.

Vores udvalg inkluderer blandt andet mejeriprodukter, kolonialvarer, frugt og grønt, kød, fisk og skaldyr, drikkevarer, vin og spiritus, tobak, kage og desserter, nonfood og økologiske produkter. Som totalleverandør har vi fokus på fødevarer sikkerhed, kvalitet, leveringssikkerhed og fleksibilitet i forhold til vores kunders ønsker – og så prøver vi altid at gøre vores kunders hverdag så nem som muligt.

Læs mere på www.hoka.dk.